

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Reisevermittlung des Internet—Reisebüros Gundula Donath [www.diekreuzfahrtspezialistin.de](http://www.diekreuzfahrtspezialistin.de)**

### **Vermittlung von Reiseleistungen**

Das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) bietet Reiseleistungen verschiedener Reiseveranstalter an. Zwischen dem Kunden und dem Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) kommt es ausschließlich zu einem Geschäftsbesorgungsvertrag, im Rahmen dessen das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) die gewünschte Vermittlung ordnungsgemäß und sorgfältig vornimmt. Ein Reisevertrag kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem die jeweils gewünschte Reiseleistung erbringenden Reiseveranstalter zustande. Die Vermittlung unterliegt insbesondere folgenden Bedingungen:

#### 1. Vertragsschluss

Das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) leitet den Reisewunsch / die Anmeldung des Kunden an den ausgesuchten Reiseveranstalter weiter. Grundlage hierfür ist die Verbindliche Reiseanmeldung zur Kreuzfahrt durch den Kunden. Die Verbindliche Reiseanmeldung muss vom Kunden unterschrieben sein. Mit der Bestätigung des Veranstalters kommt ein Reisevertrag mit diesem zustande. Diesem Reisevertrag liegen ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Leistungsbeschreibung des Reiseveranstalters zugrunde. Sonderwünsche sind ausschließlich unverbindliche Wünsche, die das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) entgegennimmt und weiterleitet, weitergehende Zusagen müssen vom jeweiligen Veranstalter schriftlich und ausdrücklich im Rahmen der Reisebestätigung bestätigt werden.

Der Reiseanmelder haftet gesamtschuldnerisch für die vertraglichen Verpflichtungen aller von ihm angemeldeten Reisetilnehmer. Er erkennt ausdrücklich für alle angemeldeten Reisetilnehmer die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiseveranstalter und die Beförderungsbedingungen der beteiligten Verkehrsträger als verbindlich an.

Durch den rechtsverbindlichen Auftrag erklärt der Reiseanmelder gleichzeitig, dass er geschäftsfähig im Sinne der §§ 104 ff. BGB und volljährig ist.

## 2. Anzahlung und Restzahlung

Mit der Aushändigung oder Zusendung der Reisebestätigung sowie des Reisepreis-Sicherungsscheines wird eine Anzahlung in Höhe von 10 % des Reisepreises plus der Beträge für übrige Leistungen (z. B. Reiseversicherungen) fällig. Falls der ausgewählte Veranstalter einen höheren Zahlungsbetrag fordert, ist dieser zu entrichten. Die Anzahlung ist an das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) zu leisten und zunächst keine Anzahlung an den Veranstalter sondern an den Vermittler. Bei Fälligkeit der Zahlung gegenüber dem Veranstalter wird die vom Kunden geleistete Zahlung an den Veranstalter weitergeleitet. Spätestens sechs Wochen vor Reisebeginn ist der restliche Reisepreis an das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) zu entrichten. Erst nach Zahlungseingang können die Reiseunterlagen vom Reiseveranstalter angefordert werden. Für den Fall, dass der betreffende Veranstalter mit dem System des Direktinkassos arbeitet, wird dieser den Kunden gemäß seinen Vertragsbedingungen zur Anzahlung und Restzahlung auffordern.

## 3. Aushändigung der Reiseunterlagen

Nach Eintreffen der Reiseunterlagen beim Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) wird der Kunde informiert und seine Unterlagen werden per Email als pdf-Dokument an ihn versandt. Dem Kunden obliegt es jedoch, den Empfang sicherzustellen. Wünscht ein Kunde den Versand per Post, gehen die Kosten zu Lasten des Kunden und es wird eine Gebühr von 5 Euro erhoben. Treffen die Reiseunterlagen vom Veranstalter in Papierform ein, werden diese per Post an den Kunden weitergeleitet. Dem Kunden obliegt es auch hier, den Empfang sicherzustellen.

Das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) und der Kunde haben die gemeinsame Pflicht, Vertrags- und Reiseunterlagen des vermittelten Reiseveranstalters, die dem Kunden durch das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) ausgehändigt wurden, auf Richtigkeit, Vollständigkeit, insbesondere auf Übereinstimmung mit der Buchung und dem Vermittlungsauftrag zu überprüfen. Der Kunde ist verpflichtet, für ihn erkennbare Fehler, Abweichungen, fehlende Unterlagen oder sonstige Unstimmigkeiten gegenüber dem Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) unverzüglich zu rügen. Kommt der Kunde dieser Obliegenheit nicht nach, kann ein eventueller Schadensersatzanspruch nach den gesetzlichen Bestimmungen über die Schadensminderungsobliegenheit (§ 254 BGB) eingeschränkt oder ganz ausgeschlossen sein. Die Schadensersatzpflicht des Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) entfällt, wenn Umstände, aus denen sich eine Unrichtigkeit, Unvollständigkeit etc. ergeben, für das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) nicht erkennbar waren und das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) diese Umstände nicht zu vertreten hat.

#### 4. Umbuchung

Wird eine bestehende Buchung auf Kundenwunsch geändert oder stellt der Kunde eine Ersatzperson, wird ihm von Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 Euro in Rechnung gestellt. Unabhängig davon können zusätzliche Bearbeitungsgebühren seitens der Veranstalter fällig werden.

#### 5. Rücktritt von einer gebuchten Reise

Tritt ein Kunde von einer Reise zurück, so ergeben sich die dafür entstehenden Kosten ausschließlich aus den Bedingungen des Reisevertrages mit dem Reiseveranstalter.

#### 6. Leistungen verschiedener Veranstalter

Wird das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) von einem Kunden beauftragt, verschiedene Reiseleistungen bei verschiedenen Veranstaltern anzufragen und für diese zu vermitteln, so kommt hierdurch ein Reisevertrag mit dem Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) ausdrücklich nicht zustande. Dies gilt auch dann, wenn einzelne Leistungen dieser Veranstalter aus EDV-technischen Gründen in einer Anmeldung zusammengefasst werden. Auch dann ist das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) ausschließlich Vermittler einzelner Reiseleistungen. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass ihm aus der Aufteilung der verschiedenen Reiseleistungen auf verschiedene Veranstalter Nachteile erwachsen können. Entsteht ihm eine eventuelle Schlechtleistung bei einem der gewählten Veranstalter, so bezieht sich die Berechnungsgrundlage für eine Minderung des Reisepreises in aller Regel nur auf den Preis für die bemängelte einzelne Leistung und nicht etwa auf den gesamten für die Reise aufgewendeten Betrag, der naturgemäß deutlich höher liegen dürfte. Ein Anspruch gegen das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) entsteht daraus nicht.

#### 7. Reiseversicherungen

Der Abschluss von Reiseversicherungen, insbesondere einer Reiserücktrittskosten- und Auslandsrankenversicherung, wird dringend empfohlen. Nur in Ausnahmefällen sind Versicherungen bereits im Leistungsumfang der Reiseveranstalter enthalten.

#### 8. Einreisebestimmungen und Visa

Grundsätzlich ist jeder Reisegast selbst für die Einhaltung von Pass- und / oder Visavorschriften verantwortlich. Bei Angaben zu Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen Ihres Reiseziels wird vermutet, dass Sie deutscher Staatsbürger sind. Ausländische Staatsbürger wenden sich bitte an die für sie zuständige Botschaft bzw. Konsulat. Alle Reisetilnehmer sind grundsätzlich selbst dafür verantwortlich, dass für ihre Person die zur Durchführung der Reise erforderlichen Voraussetzungen erfüllt sind und sämtliche gesetzlichen Bestimmungen - insbesondere die in- und ausländischen Ein- und Ausreisebestimmungen, Gesundheitsvorschriften, Pass-, und Visabestimmungen - beachtet werden. Gleiches gilt für die Beschaffung notwendiger Reisedokumente.

Im Rahmen unserer gesetzlichen Informationspflicht erteilen wir dem Kunden zu diesen Fragen gewissenhaft Auskunft, können dafür jedoch keine Haftung übernehmen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Bestimmungen jederzeit durch die Behörden geändert werden können. Dem Reiseteilnehmer wird daher empfohlen, selbst bei den zuständigen Ämtern und Institutionen Informationen einzuholen.

#### 9. Ablehnungsbefugnis

Das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) behält sich vor, einzelne Buchungsaufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere wenn die Reiseanmelder kreditunwürdig sind oder bei Reiseanmeldern die Bonität bei Vorlage der Kreditkarte nicht gewährleistet ist.

#### 10. Haftung

Die Haftung des Internet-Reisebüros Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) als Reisevermittler ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) keine Hauptleistungspflicht des Reisevermittlungsvertrags verletzt oder Ansprüche auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit des Kunden beruhen. Das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) haftet nicht für das Zustandekommen von dem Buchungswunsch des Kunden entsprechenden Verträgen mit den Reiseveranstaltern, es sei denn, das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) hätte eine entsprechende vertragliche Pflicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Kunden übernommen. Das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) gibt darüber hinaus gegenüber dem Kunden keinerlei Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der vom jeweiligen Reiseveranstalter angebotenen Leistungen und Informationen ab. Das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) haftet ohne ausdrückliche diesbezügliche Vereinbarung oder Zusicherung als Reisevermittler selbst nicht für Mängel der Leistungserbringung und Personen- oder Sachschäden, die dem Kunden im Zusammenhang mit der vermittelten Reiseleistung entstehen. Bei der Vermittlung mehrerer touristischer Hauptleistungen gilt dies nicht, soweit das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) gemäß § 651a Abs. 2 BGB den Anschein begründet, die vorgesehenen Reiseleistungen in eigener Verantwortung zu erbringen.

Das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) weist den Kunden darauf hin, dass grundsätzlich etwaige Reismängel bei der vom Reiseveranstalter angegebenen Stelle oder vor Ort bei der jeweiligen Reiseleitung oder beim Reiseveranstalter selbst unverzüglich anzuzeigen (§ 651d Abs. 2 BGB) und Ansprüche innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber dem Reiseveranstalter geltend zu machen sind (§ 651g Abs. 1 S. 1 BGB). Das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) ist weder zur Entgegennahme noch zur Weiterleitung entsprechender Erklärungen oder Unterlagen verpflichtet.

Sollte das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) ausnahmsweise aufgrund einer gesonderten Vereinbarung es übernommen haben, fristwahrende Anspruchsschreiben des Kunden an den betroffenen Reiseveranstalter oder Versicherer weiterzuleiten, haftet das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) für den rechtzeitigen Zugang beim Empfänger nur dann, wenn das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) ein Fristversäumnis selbst vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat. Das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) ist weder verpflichtet, noch ist es ihm gestattet, den Kunden bezüglich etwaiger Ansprüche gegenüber dem Reiseveranstalter oder Versicherer zu beraten, insbesondere über Art, Umfang, Höhe und Voraussetzungen eines Anspruchs und einzuhaltender Fristen oder sonstiger rechtlicher Bestimmungen.

#### 11. Datenschutz

Der Buchungsauftrag wird unter Berücksichtigung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen abgewickelt. Zum Zwecke der Durchführung des Buchungsauftrages werden personenbezogene Daten des Reiseteilnehmers erhoben, gespeichert und weitergegeben. Der Reiseteilnehmer stimmt dieser Datenverarbeitung und -übermittlung ausdrücklich zu. Personenbezogene Daten werden ausschließlich an die Unternehmen weitergegeben, die an der Buchung beteiligt sind. Die Daten werden nur zur Abwicklung der Buchung genutzt. Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, sofern hierzu keine gesetzlich oder behördlich angeordnete Verpflichtung besteht.

#### 12. Kundenrabatt

Der Kundenrabatt wird auf der Grundlage der Reisebestätigung des Veranstalters auf den reinen Kreuzfahrtpreis netto durch das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) errechnet. Bei Buchung von Hochsee- und Flusskreuzfahrtschiffen beträgt der Kundenrabatt wie ausgeschrieben auf den reinen Kreuzfahrtpreis. Dieser wird nach Reiseantritt durch den Kunden vom Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) auf ein von dem Kunden anzugebendes Konto innerhalb von 30 Tagen nach Reiseende erstattet. Voraussetzung für die Gewährung des Kundenrabattes ist die fristgerechte Zahlung innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels und die Buchung und Buchungsabwicklung der Reisevermittlung über das Internet. Für alle anderen gebuchten Leistungen wie Flüge, Kerosinzuschläge, Flughafengebühren, Transfers, Bustransfers, Bahntransfers, Hotelübernachtungen, Landausflüge, Versicherungen etc. wird kein Kundenrabatt gewährt. Der Kundenrabatt ist ein reiner Reisebüroarabatt gewährt durch das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de). Es besteht kein rechtlicher Anspruch auf die Gewährung des Kundenrabatts. Der Kundenrabatt wird nicht gezahlt bei Stornierung. Der Kundenrabatt ist nicht kombinierbar mit anderen Sonderangeboten des Internet-Reisebüros Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de).

### 13. Sonderangebote

Ausgeschriebene und angebotene Sonderangebote – wie Abendtaschen und Waschtaschen - werden nur bei Buchung von Hochsee- und Flusskreuzfahrtschiffen gestellt. Diese werden vor Reiseantritt an den Kunden per Post weitergeleitet. Sonderangebote sind nicht mit Kundenrabatten koppelbar. Voraussetzung für die Gewährung des Sonderangebotes ist die fristgerechte Zahlung innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels und die Buchung und Buchungsabwicklung der Reisevermittlung über das Internet. Die Sonderangebote sind reine Reisebüroerabatte gewährt durch das Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de). Es besteht kein rechtlicher Anspruch auf die Gewährung der Sonderangebote. Auf Fährverbindungen wird kein Sonderangebot ausgehändigt.

### 14. Vollständigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten vollständig alle Vereinbarungen des - zwischen dem Nutzer und dem Internet-Reisebüro Gundula Donath [www.DieKreuzfahrtspezialistin.de](http://www.DieKreuzfahrtspezialistin.de) bestehenden - Vermittlungsvertrages und ersetzen alle vorangehenden Vereinbarungen oder Zusicherungen, ungeachtet, ob diese mündlich, elektronisch oder schriftlich erfolgten.

### 15. Salvatoresche Klausel

Sollte eine der voranstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so berührt diese Unwirksamkeit nicht die übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt.

### 16. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand wird Potsdam vereinbart.

Stand: 24.01.2010